Příloha č. 3 Servisní smlouvy

**Realizační tým**

Osoby na Klíčových pozicích v Realizačním týmu Poskytovatele (Kvalifikované osoby):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název klíčové pozice** | **Jméno a příjmení** | **Kontaktní telefon** | **Kontaktní e‑mail** |
| **Projektový manažer** | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] |
| **Zástupce projektového manažera** | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] |
| **SW architekt** | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] |
| **SW analytik (softwarové a informační systémy) ESMI** | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] |
| **SW analytik (softwarové a informační systémy) CEP** | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] |
| **Expert na diagnostiku, analýzu dat z oblasti diagnostiky železniční infrastruktury a zpracování diagnostických dat v oblasti železniční dopravní dráhy a predikci a plánování údržby železniční infrastruktury, resp. železniční dráhy (1)** | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] |
| **Expert na diagnostiku, analýzu dat z oblasti diagnostiky železniční infrastruktury a zpracování diagnostických dat v oblasti železniční dopravní dráhy a predikci a plánování údržby železniční infrastruktury, resp. železniční dráhy (2)** | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] |
| **Expert matematiky a statistiky a jejich využití při analýze velkých objemů dat** | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] |
| **Finanční analytik** | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] |
| **IT programátor** | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] |
| **Specialista servisní podpory** | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] |

Další členové Realizačního týmu Poskytovatele:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Specifikace zajišťovaných Služeb/pozice** | **Jméno a příjmení** | **Kontaktní telefon** | **Kontaktní e-mail** |
| **[Ostatní]** | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] |
| **[název pozice]** | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] |
| **[název pozice]** | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] |
| **[název pozice]** | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] |
| **[název pozice]** | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] |
| **[název pozice]** | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] |
| **[název pozice]** | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] | [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY*] |

Popis činnosti na klíčových pozicích v Realizačním týmu (Kvalifikované osoby):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Název pozice | Kompetence a odpovědnosti |
| a) | Projektový manažer | * Aktivní účast na řízení Projektu dle schváleného harmonogramu, zdrojů a ve stanovené kvalitě; * Přenos rozhodnutí Řídicího výboru a rozpracování na úkoly pro jednotlivé projektové týmy; * Průběžná kontrola práce v jednotlivých fázích a etapách projektu; * Příprava a předkládání zpráv o průběhu projektu Řídicímu výboru; * Schvalování postupů řešení problémů, které byly vzneseny na vedení Projektu z týmů; * Aktivní a průběžná komunikace se zástupci Zadavatele; * Stanovení standardů projektu; * Dohled nad dodržováním projektových standardů, metod a postupů projektu; * Zajištění evidence a postupu řešení rizik a problémů, které vznikly během projektu; eskalace vzniklých problémů * Podíl na zpracování Definice projektu a Implementační studie (minimálně v části týkající se projektového řízení, organizace projektu a komunikace v rámci Projektu) * Znalost postupů v oblasti projektového řízení odsouhlasených v Implementační studii a řízení projektu podle těchto postupů * Podíl na zajištění všech požadavků zadávací dokumentace a návrhu odsouhlaseného v Implementační studii při vývoji a implementaci Systému a v průběhu pilotního provozu |
| b) | Zástupce projektového manažera | * zajišťuje komunikaci v českém jazyce jednáních s Objednatelem včetně operativní komunikace mezi Objednatelem a Zhotovitelem při provádění díla; * je seznámen z průběhem realizace Díla a zastupuje Projektového manažera ve všech činnostech a kompetencích Projektového manažera a realizuje činnosti kompetence projektového manažera v případech, kdy je kapacita Projektového manažera plně vytížena |
| c) | SW architekt | * Analýza požadavků Zadavatele na Systém * Návrh architektury Systému * Funkční a technická specifikace systému * Technické vedení Projektu v oblastech návrhu a implementace Systému * Příprava a dokumentace požadavků na testování, včetně přípravy zkušebních dat pro testy * Podpora při zahájení provozu a zpracování změnových požadavků * Příprava dokumentace Projektu * Podíl na zpracování Implementační studie * Podíl na zajištění všech požadavků zadávací dokumentace a návrhu odsouhlaseného v Implementační studii při vývoji a implementaci Systému a v průběhu pilotního provozu |
| d) e) | SW analytik (softwarové a informační systémy) ESMI a CEP | * Analýza funkčních a nefunkčních (technických) požadavků, procesů, legislativy, norem a směrnic * Návrh konkrétních technických kroků a příprava podkladů pro programování včetně schémat a diagramů * Zpracování procesní analýzy pro Systém * Příprava dokumentace Projektu * Podíl na zpracování Implementační studie * Podíl na zajištění všech požadavků zadávací dokumentace a návrhu odsouhlaseného v Implementační studii při vývoji a implementaci Systému a v průběhu pilotního provozu |
| f) | Expert na diagnostiku, analýzu dat z oblasti diagnostiky železniční infrastruktury a zpracování diagnostických dat v oblasti železniční dopravní dráhy a predikci a plánování údržby železniční infrastruktury, resp. železniční dráhy | * Přenos znalosti postupů a procesů při diagnostice prvků infrastruktury do návrhu Systému * Přenos znalosti diagnostických systémů a práce s diagnostickými daty z oblasti železniční infrastruktury do návrhu Systému * Návrh způsobu zpracování a vyhodnocení diagnostických dat pro všechny oblasti a potřeby Systému, včetně predikcí a plánování údržby a volbu použitých technologií * Doporučení pro připravenost na další rozvoj Systému v oblasti zpracování (budoucích) diagnostických dat Zadavatele * Příprava dokumentace Projektu * Podíl na zpracování Implementační studie * Podíl na zajištění všech požadavků zadávací dokumentace a návrhu odsouhlaseného v Implementační studii při vývoji a implementaci Systému a v průběhu pilotního provozu |
| g) | Expert matematiky a statistiky a jejich využití při analýze velkých objemů dat | * Tvorba koncepce a strategie v oblasti predikce a modelace * Stanovení vhodných algoritmů pro modelační a predikční funkce Systému a tvorba matematicko-statistických metod * Provádění analýz pro ověřování konzistence statistických dat a při zpracovávání aktuálních dat * Zpřesňování algoritmů modelačních a predikčních funkcí * Příprava dokumentace Projektu * Podíl na zpracování Implementační studie |
| h) | Finanční analytik | * Analýza práce s ceníky, návrh způsobu stanovení cen údržby, oprav a investic * Návrh výpočtů ekonomické návratnosti * Příprava podkladů pro zpracování finančních analýz a prognóz a jejich průběžné zpřesňování * Přenos znalosti cenových expertíz v oblasti železničních staveb do návrhu Systému * Příprava dokumentace Projektu * Podíl na zpracování Implementační studie |
| i) | IT programátor | * Analýza požadavků a potřeb Zadavatele, komunikace s uživateli * Programování Systému - aplikací, databází, integrační platformy, tvorba front-end a další * Koordinace týmu programátorů * Dohled nad zpracováním dokumentace, spolupráce na tvorbě manuálů a školení pro uživatele * Aktivní řešení vzniklých problémů při testování * Komunikace se Zadavatelem a posouzení navržených řešení * Komunikace s vybraným okruhem uživatelů Systému * Příprava dokumentace Projektu * Podíl na zpracování Implementační studie |
| j) | Specialista servisní podpory | * Nastavení procesů a postupů pro údržbu a provoz Systému v návaznosti na smluvní SLA * Řešení požadavků v Helpdesk a jejich vyřízení v rámci smluvních SLA * Zajištění připravenosti dalšího technického personálu Dodavatele pro řešení požadavků v HelpDesk * Zajištění funkčnosti nástrojů a pomůcek v HelpDesk * Předkládání reportu za vyhodnocovací období paušálních služeb Zadavateli * Identifikace a analýza příčin možných problémů při testování systémů |